

**OBEC JINDŘICHOV**

793 83 Jindřichov čp. 58

IČ: 00296074, Telefon: 554 641 744

e-mail: [podatelna@obecjindrichov.cz](mailto:podatelna@obecjindrichov.cz), [www.obecjindrichov.cz](http://www.obecjindrichov.cz)

**Pečovatelská služba – terénní**

**STANDARD č. 12**

**INFORMOVANOST**

**O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ**

*Informace o automatickém zařazování do pořadníku by měla být součástí informace o poskytovaných službách.*

*Poskytovatel stanoví pravidla pro vedení pořadníku. Kritéria pro zařazení do pořadníku mohou být např. aktuální situace klienta, region, rodinné zázemí - provádí se sociální šetření.*

**KRITÉRIUM**

Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

1. Obec Jindřichov jako zřizovatel a poskytovatel sociální služby zpřístupňuje veřejnosti informace o poslání, cílech, působnosti, cílové skupině uživatelů, věkové struktuře, poskytovaných službách, kteří mohou využívat našich sociálních služeb a dalších informací, které usnadní orientaci pro zájemce o služby a jiné subjekty, čímž přispívá k dostupnosti služeb.

**Cílovou skupinou osob, kterým poskytovatel poskytuje sociální službu jsou osoby s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, s kombinovaným postižením, s tělesným postižením, se zdravotním postižením, senioři.**

**Věková struktura cílové skupiny jsou dospělí 27-64 let a mladší senioři 65-80 let.**

**Do domu s pečovatelskou službou se přijímají občané, kteří nemají zdravotní indikaci k přijetí na soc. zdravotní lůžko – náročnost péče – pravidelné prohlídky, odběry nebo osoby vhodné pro pobytovou službu – dům pro seniory.**

1. Informace o poskytovaných službách zveřejňuje Obec Jindřichov

* na webových stránkách obce, v níž poskytovatel sídlí [www.obecjindrichov.cz](http://www.obecjindrichov.cz)
* v informačním letáčku, který lze získat v prostorách budovy obecního úřadu, ve veřejných prostorách domu s pečovatelskou službou a v čekárně praktického lékaře
* příležitostné akce pořádané obcí
* předávání informací mezi uchazeči, popř. prohlídkou zařízení DPS
* na stránkách města Města Albrechtic [www.mesto-albrechtice.cz](http://www.mesto-albrechtice.cz) v odkazu komunitní plánování
* Nejúčinnější je však osobní poskytnutí informací, jelikož ani nejpodrobnější písemný materiál o poskytované sociální službě nemůže nahradit osobní kontakt se zájemcem.
* Uživatelé terénní pečovatelské služby jsou o službě průběžně informováni prostřednictvím pracovnice v přímé péči, nebo při zájmu o poskytování sociální služby.

1. Při poskytování informací obec spolupracuje s dalšími subjekty:
2. MěÚ, odbory sociální péče - rozdílná zkušenost
3. obce – možnost zveřejnění informací o poskytovateli a poskytovaných službách na vývěskách nebo ve zpravodajích obcí v souvislosti s informacemi o komunitním plánování.
4. Poskytovatel aby se mohl rozhodnout, zda zájemce patří do cílové skupiny poskytovatele, potřebuje od zájemce vědět informace, které získá :

* vyplněním formuláře žádosti o poskytování pečovatelské služby – poskytovatel řeší užití osobních dat, na formuláři je uveden souhlas s užitím osobních dat – souvislost se standardem č. 6 Dokumentace o poskytování sociální služby pohovor – podle cílové skupiny (klient, rodina, popř. zaměstnanci dosavadního poskytovatele sociální služby),
* seznámením se situací přímo v rodině, v místě pobytu zájemce (může být i v jiném zařízení sociálních služeb, ve zdravotnickém zařízení); zde se nejedná o sociální šetření ve smyslu zákona o sociálních službách, proto zaměstnanci poskytovatele vstupují k zájemci na základě pozvání a vstup do bytu ani samotné provedení sociálního šetření si nemohou vynucovat jako zákonné oprávnění.

1. Rozsah požadovaných informací o zájemci souvisí se stanovením kritérií pro poskytnutí služby a na informacích uvedených při registraci.
2. jméno, příjmení, bydliště zájemce
3. aktuální zdravotní a sociální stav, soběstačnost zájemce.

V Jindřichově dne 1. září 2019

Martin Korduliak

starosta