

**OBEC JINDŘICHOV**

793 83 Jindřichov čp. 58

IČ: 00296074, Telefon: 554 641 744

e-mail: podatelna@obecjindrichov.cz, [www.obecjindrichov.cz](http://www.obecjindrichov.cz)

**Pečovatelská služba – terénní**

**STANDARD č. 4**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Smlouvu vnímáme jako vzájemnou interakci dvou různých subjektů, kteří vstupují do vztahu. Jde o stranu poskytovatele – tedy toho kdo službu provádí a poskytuje a o stranu uživatele – tedy toho, komu je služba určena. Smlouvu chápeme jako vzájemný projev vůle dvou subjektů, na jehož základě těmto subjektům vznikají nová práva a povinnosti, které dříve tyto subjekty neměly. Vznikají na principu rovnosti a dobrovolnosti.

**KRITÉRIUM**

1. Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena.
2. Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby osoba rozuměla obsahu a účelu smlouvy.
3. Poskytovatel sjednává s osobou rozsah a průběh poskytování služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech a přání osoby.

### Právní předpisy, kterými se uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby řídí

1. zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (Zákon)
2. zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (OZ)
3. vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (Vyhláška)

Článek 1

**KDO SMLOUVU UZAVÍRÁ**

1. **Uživatelem s**e rozumí občan, který splňuje podmínky pro přijetí žádosti o poskytování pečovatelské služby, a který vstoupí do smluvního vztahu s poskytovatelem sociální služby, jehož obsahem je zabezpečení těch činností, které popisuje zákon o sociálních službách. Uživatelem sociální služby se tedy stává osoba v případech, kdy je trvale, či jen dočasně zabezpečována pomoc a podpora v dohodnutém rozsahu oprávněným poskytovatelem.
2. **Poskytovatelem** pečovatelské služby je obec Jindřichov.
3. Smlouvu uzavírají jen **osoby k tomu oprávněné**, nemůže ji uzavřít účastník, který nemá práva, jež jsou jejím předmětem.
4. V případě poskytovatele je oprávněnou osobou pro uzavření smlouvy o poskytování pečovatelské služby starosta obce.
5. V případě uživatele**, osoba**, která z důvodu věku nebo své (i momentální) indispozice **není způsobilá k právům a povinnostem**, které jsou předmětem Smlouvy. Není vždy vyloučeno, aby osoba. jejíž způsobilost k právům a povinnostem byla soudem omezena, mohla smlouvu podepsat. Vždy jde o to, do jaké míry a v jaké oblasti je způsobilost omezena. Pokud je to zcela, pak smlouvu za takovou osobu může uzavřít jedině její **zákonný zástupce nebo opatrovník.** Protože uživatelé nejsou povinni omezení způsobilosti k právním úkonům sdělovat, v případě podezření na tuto okolnost se může starosta obce nebo sociální pracovník na pokyn starosty informovat na Obecním úřadě na evidenci obyvatel, která vede záznam o občanovi s omezením způsobilosti k právním úkonům a kdo je soudem stanoveným opatrovníkem.

**Osoba zcela způsobilá** k právním úkonům v indispozici (i přechodné). Podpis takové osoby lze nahradit podpisem jejího rodinného příslušníka. Pokud taková osoba není, je nahrazen podpisem **dvou nezávislých osob**. Těmito nezávislými osobami nemohou být pracovníci poskytovatele. Může jí být např. osoba obecního úřadu, která je k tomu oprávněná dle zákona č. 108/2006 Sb. Osoby nahrazující podpis uživatele musí být přítomny při projednání textu smlouvy s uživatelem a musí si být jisty, že uživatel textu a jeho smyslu porozuměl, smlouvu akceptuje a cítí se jí vázán. Toto svým podpisem obě osoby v příloze smlouvy osvědčí.

1. Smlouva je platná v okamžiku, kdy se jednotlivé účastné strany shodnou na jejím obsahu a stvrdí to svým podpisem. Služba nemůže být bez uzavření smlouvy stvrzené podpisy obou stran poskytována ani přijímána.
2. Smlouva respektuje rovnost subjektů. Poskytovatel nabízí službu, kterou je oprávněn poskytovat, a to v příslušné kvalitě a rozsahu.

Článek 2

**OBSAH SMLOUVY**

1. Smlouva je uzavírána s ohledem na potřeby uživatelů. Od osobních cílů uživatele a jeho možností, ale také možností poskytovatele, se dále odvíjí rozsah a průběh poskytování sociální služby vymezený ve smlouvě.
2. Obsahové náležitosti smlouvy stanoví § 91 odst. 2 zákona:
3. označení smluvních stran,
4. druh sociální služby
5. rozsah poskytování sociální služby,
6. místo a čas poskytování sociální služby,
7. výše úhrady za sociální služby sjednanou v rámci výše úhrady stanovené v §

 73 až 77 zákona a způsob jejího placení,

1. ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb,
2. výpovědní důvody a výpovědní lhůty.

Článek 3

**SROZUMITELNOST SMLOUVY**

1. Poskytovatel je povinen návrh smlouvy zpracovat tak, aby ji zájemce porozuměl, je povinen návrh smlouvy se zájemcem projednat, předat smlouvu k přečtení, nebo mu ji přečíst, nebo umožnit zájemci vzít si smlouvu domů a poradit se s příbuznými, právníkem apod.

Je povinen vysvětlit složitější ustanovení smlouvy, např. o placení.

1. Způsob předání informací je závislý na aktuálním zdravotním stavu zájemce o službu, specifický způsob komunikace vyžadují klienti se smyslovým handicapem a klienti s poruchami vědomí.
2. Je-li stanoven zákonný zástupce zájemce o službu, jsou náležitosti smlouvy vysvětleny i jemu.
3. Klientovy jsou při sociálním šetření předána pravidla pro poskytování pečovatelské služby v písemné podobě.
4. Při komunikaci s žadateli, u kterých se v různé formě projevují obtíže v orientaci v různých oblastech, používáme jednoduchých a srozumitelných vět a aktivní spolupráci se zákonným zástupcem, je-li stanoven.

Článek 4

**ZPŮSOBY A PODMÍNKY UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Uživatel může smlouvu vypovědět:
* bez udání důvodu
* pominou-li důvody, pro které byla poskytována pečovatelská služba sjednána
* z důvodu zlepšení zdravotního stavu a schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti
* z důvodu převzetí péče jeho rodinou či druhou osobou.
1. Poskytoval může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
* jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, za hrubé porušení se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytování sociální služby za dobu delší než 30 dnů
* jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro sociální služby „Pečovatelská služba“
* jestliže se uživatel chová k pečovatelce způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí
* jestliže uživatel nebude čerpat smluvené pečovatelské služby po dobu delší než 3 měsíce.

Článek 5

**POSTUP PŘI UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ZE STRANY POSKYTOVATELE**

V případě, že klient nevyužívá službu po dobu 3 měsíců:

* sociální pracovník kontaktuje klienta telefonicky nebo osobně k zjištění důvodu vzniklé situace (nezájem klienta, hospitalizace, dlouhodobá dovolená)
* pokud je naplněná kapacita pečovatelské služby a jsou podány nové žádosti o poskytování pečovatelské služby, je klient informován o této skutečnosti, o tom, že s ním bude ukončena smlouva i o možnosti podat novou žádost o poskytování pečovatelské služby v případě opětovné potřeby
* v případě, kdy se klient chová opakovaně nevhodně k personálu pečovatelské služby, je s ním služba ukončena okamžitě, výpověď je mu předána buď osobně nebo odesláním na kontaktní adresu vždy v písemné podobě
* v případě, kdy nezaplatí úhradu za poskytované služby po dobu delší než 30 dnů, a nemá snahu o zaplacení, je s ním služba ukončena po uplynutí splatnosti okamžitě, výpověď je mu předána buď osobně nebo odesláním na kontaktní adresu vždy v písemné podobě.

V Jindřichově dne 1. září 2019

Martin Korduliak

 starosta